表 3

查询／投诉的分布情况

机构	查询数目	投诉数目
入境事务处	351	125
九广铁路公司	18	9
土木工程拓展署	12	12
土地注册处	6	3
工业贸易署	2	0
公司注册处	16	5
水务署	254	120
司法机构政务长	180	48
市区重建局	12	6
平等机会委员会	27	15
民政事务总署	116	82
民航处	4	4
民众安全服务处	2	2
立法会秘书处	4	4
地政总署	256	419
行政长官办公室总务室	2	3
投资推广署	0	1
房屋署	825	1,124
法律援助署	139	49
知识产权署	5	6
社会福利署	368	154
屋宇署	365	232
建筑署	15	16
律政司	18	10
政府化验所	3	4
政府物流服务署	2	5
政府飞行服务队	1	0
政府产业署	5	6
政府统计处	4	5
政府新闻处	1	3
政府总部 — 工商及科技局	1	0
政府总部 — 公务员事务局	13	19
政府总部 — 民政事务局	4	7
政府总部 — 保安局	3	5
政府总部 — 政制及内地事务局	1	2
政府总部 — 政务司司长办公室	18	22
政府总部 — 食物及卫生局	7	2

机构	查询数目	投诉数目
政府总部 — 财政司司长私人办公室	2	0
政府总部 — 财政司司长办公室	1	1
政府总部 — 财经事务及库务局	5	4
政府总部 — 商务及经济发展局	5	6
政府总部 — 教育局	70	45
政府总部 — 教育统筹局	29	9
政府总部 — 劳工及福利局	3	5
政府总部 — 发展局	4	5
政府总部 — 运输及房屋局	3	2
政府总部 — 环境局	1	0
政府总部 — 卫生福利及食物局	1	7
食物环境卫生署	641	288
香港天文台	8	3
香港考试及评核局	35	35
香港房屋协会	24	18
香港房屋委员会	26	12
香港金融管理局	15	6
香港海关	56	16
香港电台	5	6
香港艺术发展局	2	1
香港体育学院	0	1
个人资料私隐专员公署	20	10
差饷物业估价署	32	16
库务署	8	6
消防处	40	22
海事处	22	14
破产管理署	41	28
财务汇报局	0	1
康乐及文化事务署	192	193
强制性公积金计划管理局	46	17
规划署	9	18
劳工处	118	45
渠务署	22	11
税务局	131	49
邮政署	107	64
路政署	50	34
运输署	167	136

表 3

查询／投诉的分布情况

机构	查询数目	投诉数目
电讯管理局	47	15
雇员再培训局	10	5
渔农自然护理署	69	52
审计署	1	1
影视及娱乐事务管理处	15	362
学生资助办事处	92	28
机场管理局	22	11
机电工程署	29	14
选举事务处	12	10
卫生署	85	45
环境保护署	68	34
职业训练局	20	13
医院管理局	440	170
医疗辅助队	3	5
惩教署	39	112
证券及期货事务监察委员会	16	7
合计	**5,969**	**4,547**

注 1. 表 1 所列本署接到的查询及投诉总数，分别是 12,169 宗及 4,987 宗。这两项数字与表 3 的数字有差别，

- 涉及多于一个机构的查询／投诉，会分别计入各有关机构的统计数字内。
- 涉及申诉专员职权范围以外的机构的查询／投诉数字，并无列入表 3 内。

注 2.《申诉专员条例》附表 1 所列，但本年度内本署没有接到有关他们的查询／投诉的机构，并无列入表 3 内。

注 3. 自 2006/07 年度起，不包括「副本送本署的投诉」。